



Alle garantie / retouren dienen vooraf aangemeld te worden.

Uw gegevens

| | | |
|-----------|----------------------|-----------------------------|
| Naam | <input type="text"/> | |
| Adres | <input type="text"/> | |
| Postcode | <input type="text"/> | Plaats <input type="text"/> |
| Land | <input type="text"/> | |
| Telefoon | <input type="text"/> | |
| E-mail | <input type="text"/> | |
| Ordernr. | <input type="text"/> | |
| Opmerking | <input type="text"/> | |

Artikelen retour

| Aantal | Artikelcode |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Reden retour

Reparatie, defect product binnen/buiten garantie

Klachtomschrijving

Beschadigd product bij levering*

Verkeerd artikel besteld

Artikel komt niet overeen met verwachtingen

Artikel is niet meer nodig

Overige reden

Gewenste oplossing

Geld terug

Ander artikel, namelijk:

Reparatie

*Meldt dit binnen 24u via info@daru-koi.com met foto's van het beschadigde product incl. buiten en binnenzijde doos.(omverpakking)

Garantie / Retourformulier

Voorwaarden retourneren

Indien uw producten niet aan uw verwachting voldoen, kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren en een vervangend product of het eventueel betaalde bedrag terug ontvangen.

Niet retour gestuurde gratis producten brengen wij in mindering op het terug te betalen bedrag.

Uitzonderingen retourneren

Sommige artikelen kunnen niet worden geretourneerd.*

*Denk hierbij aan speciaal bestelde artikelen, voer, medicijnen en bacteriën.

*U heeft geen recht op retourneren van voor u op maatgemaakte producten zoals rubberfolie en vijverslang.

Bij het retourneren

- 1 U dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is ook niet toegestaan.
- 2 Zodra wij uw retourzending ontvangen, ontvangt u via de e-mail een ontvangstbevestiging.
- 3 Na de ontvangstbevestiging op uw e-mail ontvangt u binnen 10 werkdagen het geld terug op uw rekening.
- 4 Bij het retoursturen van uw order gaat u automatisch akkoord met de bovenstaande retourvoorwaarden.

Retouradres

U kunt producten retourneren naar onderstaand adres:

Daru-Koi vijvermaterialen
Vissenberg 15,
4714AX, Sprundel

Let op!

- 1 Voor een snelle verwerking van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen. (Incl. een kopie van uw bestelling)
- 2 U bent verantwoordelijk voor de retourzending. **Bewaar uw verzendbewijs goed.**
- 3 De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.